

Die FresuCare AG – Tochtergesellschaft von Fresenius Kabi (Schweiz) AG – engagiert sich als spezialisierter Homecare-Provider in der klinischen Ernährung. Im Sinne unseres Leitgedankens «caring at home» begleiten wir unsere Patientinnen und Patienten ganzheitlich beim Übergang vom Spital nach Hause.

In diesem herausfordernden Bereich inmitten des dynamischen Gesundheitswesens bewegen wir uns gemeinsam als motiviertes und zukunftsorientiertes Team, das die Patientinnen und Patienten ganzheitlich umsorgt und wegweisend begleitet.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab **November 2024** oder nach Vereinbarung eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## Fachspezialist/in Customer Service 100% (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

In dieser wichtigen Funktion mit täglichem Kundenkontakt übernehmen Sie die vollständige Auftragsabwicklung im Bereich Pflegeheime und Homecare:

- Kompetent, zuverlässig und empathisch beraten und begleiten Sie unsere Kundinnen und Kunden während des gesamten Auftragsprozesses (Bestellung, Lieferdienst, Kostenabrechnung, Retourenabwicklung)
- Sie erfassen eingehende Bestellungen korrekt und termingerecht und sorgen für eine reibungslose Abwicklung
- Sorgfältig und effizient prüfen und verarbeiten Sie Retouren- sowie Mutationsanfragen
- Sie arbeiten eng mit internen Schnittstellen und Partnern (Aussendienst, Apotheke, Supply Chain Management und Logistik) zusammen, um eine optimale Patientenversorgung sicherzustellen

### Das zeichnet Sie aus

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Empathie sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Abgeschlossene Grundausbildung, vorzugsweise in einem Gesundheitsberuf oder kaufmännische Grundbildung mit Erfahrung im Gesundheitswesen oder im Bereich Sozialversicherungen/ öffentliche Verwaltung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung, idealerweise in einem Gesundheitsbetrieb
- Sie sind ein Teamplayer und behalten auch in anspruchsvollen Situationen einen kühlen Kopf
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office, Kenntnisse in SAP-ERP und CRM Salesforce sind von grossem Vorteil
- Stilsicheres Deutsch und gute Französischkenntnisse (Niveau B2/C1); Italienischkenntnisse sind wünschenswert

### Wir bieten Ihnen

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit hohem Mass an Eigenverantwortung und Abwechslung
- Einen modernen Arbeitsplatz, gleitende Arbeitszeiten sowie Homeoffice
- 5 Wochen Ferien bzw. 6 Wochen ab dem 40. Lebensjahr
- Attraktive Sozialversicherungsleistungen
- Sehr gute ÖV-Anbindung mit jährlichem Mobilitätsbonus
- Ein gemeinschaftliches Miteinander, welches wir bei regelmässigen Apéros und Firmenevents pflegen

Werden Sie Teil unseres engagierten Teams und leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne!

#### FresuCare AG

Laura Colucci  
Human Resources

📍 Am Mattenhof 4  
6010 Kriens  
☎ 041 552 70 01

✉ [personal.ch@fresenius-kabi.com](mailto:personal.ch@fresenius-kabi.com)  
🌐 [www.fresucare.ch](http://www.fresucare.ch)