

Gut versorgt mit klinischer Ernährung in den Ferien

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten

Verbringen Sie Ihre Ferien in der Schweiz? Die Lieferung der gewünschten Produkte erfolgt direkt an Ihren Ferienort.

Planen Sie eine Reise ins Ausland? Gerne unterstützen wir Sie bei den Vorbereitungen, am besten 3 – 4 Wochen vor der geplanten Abreise, damit Sie auch während Ihres Auslandsaufenthaltes ausnahmslos mit Ihren Ernährungsprodukten versorgt sind.

Bestellung aufgeben

Bestellen Sie bei unserem Customer Service (Tel. 0800 820 290) das Material, welches Sie für Ihren Ferienaufenthalt benötigen. Wir liefern Ihnen das Material, wie gewohnt, direkt nach Hause.

Proforma Rechnung

In einigen wenigen Ländern wird für die Einreise eine Proforma-Rechnung verlangt. Bitte prüfen Sie vorgängig, ob dies auch für Ihr vorgesehenes Urlaubsland der Fall ist. Gerne stellen wir Ihnen diese bei Bedarf aus.

Zollzeugnis

Sie erhalten von uns ein Zollzeugnis. Lassen Sie dieses von ihrem Arzt ausfüllen. Das Dokument müssen Sie bei der Ausreise am Schweizer Zoll vorweisen.

Zollvormerkschein

Verlangen Sie unter Vorweisung des Zollzeugnisses einen Zollvormerkschein bei der Ausreise am Schweizer Zoll. Der **Zollvormerkschein ist wichtig**, damit Sie bei der Einreise in die Schweiz problemlos die Geräte (Pumpe etc.) einführen und diese nicht verzollen müssen.

Information Fluggesellschaft

Informieren Sie die Fluggesellschaft vorgängig, dass Sie Materialien zur klinischen Ernährung transportieren.

Transportbedingungen für Produkte der Enteralen Ernährung (Trinknahrung, Sondennahrung): Temperaturen zwischen 0 °C und +25 °C.

Transportbedingungen für Produkte der Parenteralen Ernährung (Dreikammerbeutel, Vitamine): Temperaturen zwischen 4 °C und 30 °C.

Können die Produkte im Ausland bezogen werden?

Bei einem längeren Aufenthalt im Ausland klären wir gerne für Sie den Bezug unserer Produkte im Urlaubsland ab.

- Geben Sie uns hierfür Ihre Urlaubsadresse sowie Angabe der gewünschten Bezugsmengen und Artikel an
- Klären Sie bitte rechtzeitig mit Ihrer Krankenversicherung die Kostenübernahme der im Ausland bezogenen Produkte
- Für den Bezug sollte ein Rezept in der Sprache des Urlaubslandes, bzw. unbedingt in Englisch vorliegen

Sie erhalten von uns nach unseren Abklärungen folgende Informationen:

- Ort, an welchem die Produkte bezogen werden können
- Betrag, der vor Ort zu begleichen ist
- Verpackungseinheit des gewünschten Artikels
- Ansprechperson im jeweiligen Urlaubsland
- Kontaktadresse Lieferant

Besprechen Sie sich mit Ihrem Behandlungsteam.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich an Ihre zuständige FresuCare-Kontaktperson. Wir sind gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse

Ihr FresuCare Team