FresuCare
caring at home

Service Homecare

Votre bien-être. Notre objectif.

conseils compétents, prise en charge globale, accompagnement personnalisé

«caring at home»

Service Homecare FresuCare AG

La société FresuCare AG est un prestataire de soins à domicile établi dans toute la Suisse, qui s'est spécialisé en tant que filiale de Fresenius Kabi (Schweiz) AG dans la prise en charge professionnelle et globale des patient(e)s recevant une nutrition clinique à domicile.

Depuis plus de 25 ans, l'équipe de FresuCare s'investit pour le bien-être des patient(e)s à domicile ou dans des établissements de soins et s'occupe d'enfants et d'adultes dans toute la Suisse.

Fidèle à l'idée directrice du «caring at home», FresuCare AG permet aux patient(e)s sous nutrition clinique un passage sans difficultés de l'établissement de soins à la maison. Dans la réalisation de sa mission, elle attache une grande importance à une prise en charge globale et personnelle: de la gestion de la sortie de l'établissement à la prise en charge à domicile avec les produits de nutrition clinique prescrits de manière individuelle.

L'équipe FresuCare répond aux critères de qualité de la SSNC et est reconnue en tant que prestataire de soins à domicile. Grâce à sa propre pharmacie, FresuCare AG propose à elle seule un ensemble complet de services intégrés.

Les professionnels spécialisés dans la nutrition clinique apportent leurs conseils et leur soutien aux patient(e)s ainsi qu'à leurs proches en faisant preuve d'empathie et d'engagement et grâce à leur expérience, fidèles à l'idée directrice de «caring at home» qui implique un conseil compétent, une prise en charge globale et un accompagnement approprié.

www.geskes.ch

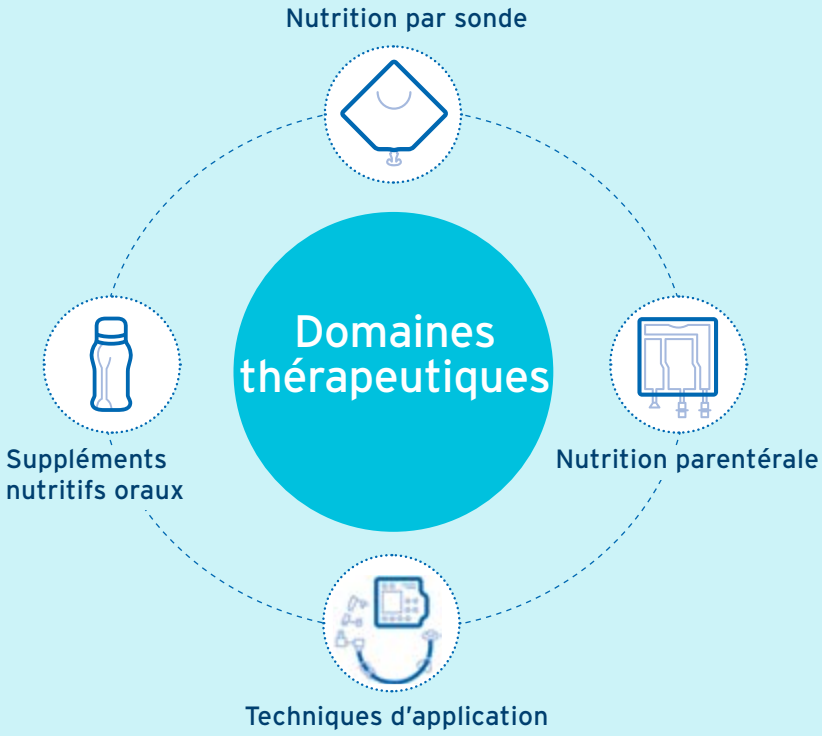
Sommaire

Domaines thérapeutiques 4

- Nutrition clinique 4
- Suppléments nutritifs oraux 5
- Nutrition par sonde 6
- Nutrition parentérale 6
- Techniques d'application pour la nutrition entérale et parentérale 7

Prestations de service 8

- Suivi professionnel 8
- Pharmacie 9
- Concepts de thérapie nutritionnelle 10
- Instructions techniques 11
- Gestion du retour à domicile 12
- Administration 13
- Livraison 14
- Support technique et service d'astreinte 24 heures sur 24 15



1. Domaines thérapeutiques

Nutrition clinique

Étant donné qu'un apport équilibré en nutriments a une influence importante sur le fonctionnement des processus vitaux de l'organisme, une bonne thérapie nutritionnelle aide à remédier à toute carence émergente en nutriments.

Nous fournissons à nos patient(e)s tous les produits prescrits par les médecins traitants et les aidons, grâce à nos instructions, à subvenir eux-mêmes à leurs besoins à domicile.

Suppléments nutritifs oraux

L'utilisation de suppléments nutritifs oraux, comme par example ceux qui sont riches en énergie et en protéines, peut combler une carence nutritionnelle alimentaire. En complément des repas normaux, ils veillent à ce que l'organisme reçoive suffisamment d'éléments nutritifs.

Les membres de l'équipe FresuCare discutent avec nos patient(e)s, leurs médecins et leurs nutritionnistes, des options pour un apport optimal en nutriments et mettent en place les mesures nécessaires.

Nutrition par sonde

Si l'alimentation est restreinte ou même impossible par voie orale, elle se fera au moyen d'une sonde. De cette façon, les nutriments sont amenés directement dans le tractus gastro-intestinal où ils sont absorbés par l'organisme.

Nutrition parentérale

La nutrition parentérale contourne le tractus gastro-intestinal, l'apport des nutriments se fait par voie intraveineuse.

Nous vérifions la compatibilité des solutions nutritives parentérales à l'aide de nos bases de données ou en consultation avec des pharmacien(ne)s spécialement formés.

Techniques d'application pour la nutrition entérale et parentérale

Nous mettons à disposition de nos patient(e)s des systèmes nutritionnelles faciles à utiliser grâce à des appareils d'utilisation simple pour l'application en toute sécurité de la nutrition par sonde et solution de nutrition parentérale. La qualité de vie de nos patient(e)s peut être améliorée en utilisant les appareils de manière mobile, par example en les transportant dans un sac-à-dos, et assurer une application nutritionnelle efficace lors des déplacements.

2. Prestations de service

Suivi professionnel

Notre équipe compétente et éprouvée de professionnels de la santé et de nutritionnistes est organisée régionalement et est donc rapidement au domicile de nos patient(e)s dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

En cas de situation d'urgence en dehors des heures de bureau, une permanence téléphonique est disponible 24 heures sur 24 pour les patient(e)s au numéro 0800 820 290.

Pharmacie

Nous nous développons continuellement autour de notre compétence principale en matière de nutrition clinique afin de répondre aux attentes et aux besoins de notre réseau de patients et de nos parties prenantes. C'est pourquoi nous avons créé notre propre pharmacie FresuCar, qui répond aux directives fédérales et cantonales en vigueur pour la vente de médicaments par correspondance. Nos patient(e)s bénéficient ainsi des services complets d'un seul tenant.

Concepts de thérapie nutritionnelle

Nos diététicien(ne)s se tiennent à disposition du médecin traitant pour le conseiller dans la planification et la décision concernant la forme de nutrition. Ils calculent et établissent le plan de nutrition et clarifient la compatibilité des solutions nutritives parentérales.

Instructions techniques

Grâce à des instructions pratiques et simples à comprendre, nous aidons nos patient(e)s, leurs proches et les spécialistes compétents (tels que les services d'aide et de soins à domicile) à en savoir plus sur les formes de thérapie appliquées. Comprendre les différentes thérapies signifie pour nos patient(e)s une plus grande indépendance et donc plus d'autonomie.

Gestion du retour à domicile

Avec les patient(e)s et leurs proches, nous faisons le point sur leur environnement de vie à domicile et planifions les mesures nécessaires pour assurer une transition en douceur de l'hôpital à leur domicile ou à un établissement de soin. Sur demande, nous organisons volontiers les premières livraisons en collaboration avec les personnes compétentes et facturons directement aux organismes payeurs.

Administration

L'équipe FresuCare soutient les patient(e)s dans l'obtention des garanties de prise en charge des coûts et des prescriptions. Nous assurons des soins immédiats, même dans des situations d'assurance complexes. Par la suite, nous aidons à clarifier les questions en suspens avec les fournisseurs de services. Si nécessaire, nous informons également les médecins traitants et les nutritionnistes du déroulement du traitement.

Service de commande et de livraison

Nous fournissons à nos patient(e)s tous les produits prescrits par le médecin traitant ainsi que les accessoires correspondants que ce soit directement à leur domicile ou au service compétent de l'établissement de soins. Les commandes sont exécutées dans les 24 heures. Les produits et équipements qui ne sont plus nécessaires sont récupérés par notre service de livraison conformément aux instructions des patient(e)s.

Support technique & service d'astreinte 24h/24

Nous fournissons et installons le matériel requis. Si nécessaire, nous fournissons du matériel de remplacement, et en cas de changement des mesures thérapeutiques, nous remplaçons ou reprenons le matériel.

Votre commande

Numéro vert 0800 820 290
customercare@fresucare.ch

Horaires d'ouverture du Customer Service

Du lundi au vendredi
07h45–17h30

Les formulaires de demande de prise en charge, les informations actuelles sur les collaborateurs ou collaboratrice du service externe, etc
sont disponibles sur notre site Internet **www.fresucare.ch**.

FresuCare
caring at home

FresuCare AG
Am Mattenhof 4
6010 Kriens

Téléphone 041 552 71 71
infobox@fresucare.ch
www.fresucare.ch

FC:2022:014/7:1